

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SERVICIOS

<u>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CELAYA</u>	
ÁREA AUDITADA(1):	
RESPONSABLE DEL ÁREA(2) :	
PERIODO EVALUADO (3):	
FECHA (4):	No. DE ENCUESTADOS(5):

RESULTADOS

Grafico General del área
auditada (6):

Grafico de las 9 preguntas (7)

Grafico de Comentarios (8)

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SERVICIOS

DIAGNÓSTICO (9)

--

RECOMENDACIONES (10)

--

ATENTAMENTE

(11)

AUDITOR LIDER

(12)

RD

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SERVICIOS

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del área auditada
2	Anotar el nombre del responsable del área auditada
3	Anotar el periodo evaluado
4	Anotar la(s) fecha(s) en que se realizo la encuesta
5	Anotar el número de encuestados
6	Anotar el resultado del promedio simple por área auditada. utilizando la siguiente ecuación: suma de los productos (Número de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el numero de encuestados
7	Anotar en un grafico el porcentaje de cada respuesta por pregunta.
8	Anotar los comentarios realizados, en una grafica. (hacer comparaciones de los comentarios y hacer una clasificación)
9	Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.
10	Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico
11	Anotar el nombre y firma del Auditor Líder.
12	Anotar el nombre y firma del RD quien firmará de Visto Bueno.